

# Aushilfen und Werkstudent:innen

für die telefonische Tarifberatung

Zur Verstärkung unserer Kund:innenbetreuung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Aushilfen und Werkstudent:innen für die Tarifberatung im Glasfaserbereich. Nach Absprache besteht die Möglichkeit, nach einer erfolgreichen Einarbeitungsphase die Tätigkeit in der Mobilarbeit durchzuführen.



## Deine Aufgaben:

- Beratung von Interessent:innen zum Thema Glasfaseranschluss
  - Betreuung der Interessent:innen bei der Vertragsgestaltung
  - Kein Outbound, keine Kaltakquise!
- Du wirst lediglich von Interessent:innen angerufen und unterstützt sie dann bei ihren Fragestellungen

## Das solltest du mitbringen:

- Kontakt- und Kommunikationsstärke, selbstsicheres und freundliches Auftreten sowie Fingerspitzengefühl im Umgang mit Kund:innen
- Hohe Ansprüche an Flexibilität und Teamgeist
- Deutschkenntnisse auf verhandlungssicherem Niveau in Wort und Schrift

## Das bieten wir dir:

Zufriedene Mitarbeiter:innen sind der Schlüssel zu einem erfolgreichen Unternehmen. Die Frage ist nicht, ob man abends gern nach Hause geht, sondern ob man morgens gern wiederkommt. Daher ist uns eine ausgewogene Work-Life-Balance besonders wichtig, weshalb du bei uns unter anderem von folgenden Benefits profitierst:

- einer zunächst auf ein Jahr befristete Anstellung in einer dynamisch wachsenden, jungen Unternehmensgruppe mit einem fairen Stundenlohn von 13€/Std. für Werkstudent:innen und 12 €/Std. für Aushilfen
- eigenständiger und flexibler Schichtplanung
- eigenverantwortlichem und selbstständigem Arbeiten mit Unterstützung durch Kolleg:innen
- einem angenehmen Arbeitsklima in einem motivierten und sympathischen Team mit flachen Hierarchien
- flexiblen Arbeitszeitmodellen sowie der Möglichkeit zur Mobilarbeit
- sehr guter und professioneller technischer Ausstattung der Arbeitsplätze in einem modernen Arbeitsumfeld im Grünen
- freiwilliger betriebliche Altersvorsorge
- subventionierter Verpflegung im betriebseigenen Restaurant „timeout“, sowie kostenlosem Obst und Getränken
- Mitarbeiter:innen tarife bei TNG

Ein Unternehmen zu schaffen, bei dem man selbst gerne Kund:in wäre – das war, ist und bleibt das Selbstverständnis der TNG Stadtnetz GmbH. Mit mehr als 350 Mitarbeiter:innen an vier Standorten in Kiel und Umgebung entwickelten wir uns zu einem dynamisch wachsenden aber regional verwurzelten Unternehmen, welches die Zufriedenheit von Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeiter:innen in den Fokus stellt.

Wir planen, vermarkten, errichten und betreiben bereits heute die Glasfasernetze von morgen. Und leisten so einen wichtigen gesellschaftlichen Beitrag für die digitale Daseinsvorsorge und Zukunftsfähigkeit. Dazu entwickeln wir die Software, die das ermöglicht, betreiben mehrere Rechenzentren und können so erfolgreich Telekommunikation und IT-Lösungen über die Marken TNG und ennit anbieten. Für das Planen und Bauen von Netzen steht unsere Marke glasfaser nord.

## Interessiert?

Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@tng.de](mailto:bewerbung@tng.de)

## TNG Stadtnetz GmbH

Frau Lena Blank  
Projensdorfer Str. 324  
24106 Kiel  
T: 0431/7097 10



[www.tng.de/karriere](http://www.tng.de/karriere)