

Mit über 160 Gesundheitseinrichtungen in 14 Bundesländern zählt Asklepios zu den größten privaten Klinikbetreibern in Deutschland. Der Kern unserer Unternehmensphilosophie: Es reicht uns nicht, wenn unsere Patienten gesund werden – wir wollen, dass sie gesund bleiben. Wir verstehen uns als Begleiter, der Menschen ein Leben lang zur Seite steht.

Die **Asklepios Service IT GmbH** sucht für Ihre Kliniken in Schleswig-Holstein zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Vollzeit** – **unbefristet** einen engagierten

Junior IT-Service Manager (m/w/d)

Unter Anleitung eines erfahrenen Service Manager (m/w/d) sind Deine Aufgaben:

- **IT Service- und IT-Projektmanagement** umfasst im wesentlichen dein Aufgabengebiet. Du bist erster **Ansprechpartner, Berater** und **Begleiter** für unsere Kliniken in Bezug auf die vertraglichen Leistungen der IT-Services Hamburg GmbH.
- Du agierst als **Schnittstelle** zwischen den zentralen IT-Fachabteilungen und unseren Kliniken und vertrittst dabei die Interessen beider Seiten
- Du verantwortest unsere **Servicequalität** durch Überwachung, Steuerung und Koordination der vereinbarten KPI's, bzw. SLA und erstellst entsprechende Service Quality Reports
- Du organisierst **Service Reviews** und **Management Meetings** mit unseren Kliniken.
- Du förderst die **ganzheitliche Kommunikation** zwischen unseren Leistungsanforderern und Leistungserbringern.
- Die **Sicherstellung** des jetzigen und zukünftigen **IT-Betriebes** unserer Kliniken bestimmt den Fokus Deines Handelns.
- Zur Weiterentwicklung, Einführung und Betrieb der IT-Services übernimmst Du die **Betreuung übergeordneter Aufgaben und Prozesse** an unseren Klinikstandorten.
- Du sorgst für die **Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards** und der bestehenden Servicevereinbarungen unter Beachtung wirtschaftlicher Grundsätze.
- Du bereitest **Service- wie auch Projektvereinbarungen** vor und setzt diese um.
- Die **Vermarktung neuer IT-Leistungen** wie auch das visionäre **Erkennen von zukünftigen Bedarfen** der Kunden bestimmen Dein Handeln.
- Dabei **kooperierst** Du eng mit den **IT Service Managern der anderen Kliniken**, mit spezialisierten Teams im Applikations- und Infrastrukturm Umfeld.

Dein Profil:

- Du hast ein Studium mit Fachbezug zur Informationstechnologie oder zum Gesundheitsbereich erfolgreich abgeschlossen.
- Du hast bereits Erfahrung im Bereich Service. Kundenorientierung ist für Dich selbstverständlich.

- Du hast erste Erfahrungen in Projekten als Projektmitarbeiter oder Teilprojektleitung sammeln können.
- Eine systematische, strukturierte und termingerechte Arbeitsweise zeichnet Dich aus.
- Eine freundliche, zielgerichtete Kommunikation ist für die selbstverständlich.
- Du bist zuverlässig und engagiert, zeigst Einsatzbereitschaft und bist in der Lage Dich auch in neue Themen einzuarbeiten.

Darauf kannst du dich freuen:

- In einem **professionellen Team** bieten wir Ihnen die **abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit**, die IT-Strategie eines wachsenden Gesundheitskonzerns mitzuprägen.
- Wir arbeiten lösungsorientiert, schätzen **kurze Entscheidungswege** und leben **Zielorientierung**.
- In einer **kollegialen Arbeitsatmosphäre** mit einem **engagierten Team** erbringen wir täglich unseren Beitrag zum Fortschritt der **Digitalisierung** in unseren Kliniken.
- Eine **attraktive Vergütung** sowie **Fort- und Weiterbildungen** sind dabei selbstverständlich.
- Du bist nicht aus Hamburg? Kein Problem! Wir unterstützen dich auch bei einem Umzug und der Wohnungssuche.
- Erfolg lebt von einer **gesunden Work-Life-Balance** und wir verstehen uns hier als **moderner Arbeitgeber**.
- **Betriebliche Gesundheitsförderung** und **Prävention** durch viele Angebote im Rahmen des „Asklepios Aktiv“ Programms sowie ein **Jobrad-Angebot** als auch **Mitarbeiterrabatte** in vielen Onlineshops und zahlreiche Vergünstigungen für Freizeitaktivitäten und Veranstaltungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit

Jetzt bist du am Zug:

Nähere Auskünfte erteilt Dir gerne Frau Maike Strobel, Leiterin IT-Services, Email m.strobel@asklepios.com.

Wir freuen uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung bis zum 31.05.2022 an

Asklepios Kliniken GmbH & Co. KGaA
Personalabteilung
Frau Annalena Rebmann
Rübenkamp 226
22307 Hamburg
E-Mail: a.rebmann@asklepios.com